



pbm-engineering

Peter Meyer
Freschenhausener Weg 34 A • 21220 Seevetal

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Reparatur und den Verkauf von Vorwahlgetrieben

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Lieferungen, Leistungen, Montagen, Reparaturen und Instandsetzungen, sofern keine abweichende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für künftige Geschäftsbeziehungen der Vertragspartner. Anderslautende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht Inhalt des Vertrages. Sie erfordern keine ausdrückliche Zurückweisung.

2. Vertragsschluss

2.1 Sämtliche Angebote von pbm engineering sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch pbm engineering zustande.

2.2 Sämtliche Vertragsvereinbarungen, Zusicherungen, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

2.3 Mit der Auftragserteilung ist pbm engineering berechtigt, Unteraufträge zu erteilen.

2.4 Ein Kostenvoranschlag ist erst nach einer Teilerlegung des Getriebes möglich. Sofern nach Erhalt des Kostenvoranschlags kein Auftrag erteilt wird, berechnet pbm engineering die angefallene Arbeitszeit für die Teilerlegung und die Komplettierung des Getriebes. An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und technischen Unterlagen behält sich pbm engineering sämtliche Verwertungsrechte vor. Diese Unterlagen dürfen nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung Dritten zugänglich gemacht werden. Sofern kein Auftrag erteilt wird, sind die Unterlagen unverzüglich zurückzugeben.

2.5 Sofern sich bei der Bearbeitung des Reparaturauftrages herausstellt, dass eine Reparatur wegen versteckter Mängel nicht möglich ist oder ein wesentlich höherer Reparaturaufwand als im Kostenvoranschlag angegeben erforderlich ist, ist pbm engineering berechtigt, den Vertrag zu kündigen und die bereits angefallenen Reparaturkosten geltend zu machen.

2.6 Die Reparatur und Überholung von Vorwahlgetrieben setzt voraus, dass nur Verschleißteile zu erneuern sind. Liefert der Auftraggeber Teile an, steht er dafür ein, dass die angelieferten Fahrzeugteile frei von Brüchen und Rissen (ggf. auch reparierten Schäden) sind. Sofern derartige Schäden vorliegen, kann pbm engineering die weitere Vertragserfüllung ablehnen und den bereits angefallenen Reparaturaufwand berechnen.

2.7 Im Rahmen des vereinbarten Preises für Getriebeüberholungen wird ausschließlich eine Instandsetzung des Vertragsgegenstandes in dem vereinbarten Umfang geschuldet. Dem Auftraggeber ist bekannt, dass mit einer Überholung und Instandsetzung eines mehr als sieben Jahre alten Vorwahlgetriebes kein "Neuteil" geschaffen wird. Das gilt auch für den Ankauf eines gebrauchten und überholten Getriebes durch den Auftraggeber.

3. Lieferungen und Leistungen, Lieferfristen

3.1 pbm engineering ist berechtigt, abweichend von der Bestellung des Auftraggebers geänderte und/oder angepasste Vertragsprodukte zu liefern, sofern hierdurch die physikalische und funktionelle Austauschbarkeit oder die Leistung der Produkte nicht wesentlich beeinträchtigt ist.

3.2 Eine Lieferfrist ist nur dann verbindlich vereinbart, wenn sie von pbm engineering schriftlich bestätigt wurde. Die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist setzt den rechtzeitigen Eingang des Reparaturteils voraus. Im Falle einer verspäteten Lieferung ist eine neue Lieferfrist zu vereinbaren. Gleiches gilt bei einer Auftragserweiterung bzw. bei Feststellung weiterer Schäden.

3.3 Der im Vertrag festgesetzte Liefertermin wird ausschließlich unter dem Vorbehalt der rechtzeitigen Lieferung der Ersatzteile durch den Lieferanten von Ersatzteilen vereinbart. Sofern die rechtzeitige Lieferung und/oder Leistung durch höhere Gewalt, insbesondere durch staatliche Maßnahmen, Nichterteilung behördlicher Genehmigungen, Arbeitskämpfe aller Art, Sabotage und/oder verspätete Materialanlieferungen verzögert wird, verlängert sich die vereinbarte Lieferfrist angemessen.

3.4 Erfolgt die Lieferung nicht innerhalb der vereinbarten Fristen, gerät pbm engineering erst in Verzug, wenn der Auftraggeber schriftlich eine angemessene Nachfrist gesetzt hat. Bei einer verspäteten Reparatur sind Schadensersatzansprüche gegen pbm engineering nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gegeben.

3.5 Sofern pbm engineering auf Wunsch des Kunden einen Auftrag ganz oder teilweise storniert, ist pbm engineering berechtigt, einen Schadensersatz in Höhe von 30% des Auftragswertes geltend zu machen. pbm engineering ist zu einer Stornierung nicht verpflichtet. Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis eines abweichenden Schadens möglich.

3.6 Sofern das reparierte / instand gesetzte Getriebe zum Auftraggeber gesandt wird, erfolgt dies auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers. pbm engineering kommt seinen Verpflichtungen mit der ordnungsgemäßen Absendung nach.

3.7 Bei der Lieferung eines Austauschgetriebes ist ein unzerlegtes, typengleiches und wiederaufbaufähiges Altgetriebe anzuliefern.

4. Abnahme

4.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet, nach Fertigstellung den Auftragsgegenstand unverzüglich abzunehmen. Dies geschieht durch Abholung in der Werkstatt oder durch eine beauftragte Spedition. Der Auftraggeber ist verpflichtet, innerhalb von 5 Werktagen nach Absendung der Fertigstellungsmitteilung bzw. nach telefonischer Benachrichtigung sein Getriebe abzuholen. Bei einer späteren Abholung ist pbm engineering berechtigt, Lagerkosten in üblicher Höhe geltend zu machen.

4.2 Beim Versand von reparierten und / oder gekauften Getrieben und /oder sonstigen Liefergegenständen hat der Auftraggeber die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und Funktionsfähigkeit zu überprüfen. Sofern eine Beanstandung nicht innerhalb von sieben Tagen nach Erhalt der Lieferung pbm engineering zugeht, gilt die Ware/Dienstleistung als genehmigt und abgenommen in dem erhaltenen Zustand.

5. Preise/Zahlungsbedingungen

5.1 Sämtlich angegebenen und vereinbarten Preise verstehen sich ab Firmensitz ohne Verpackung, Transport, Aufstellung und Versicherung zuzüglich der Mehrwertsteuer in der jeweiligen gesetzlichen Höhe. Zölle, Steuern, Gebühren, Einfuhr- und Ausfuhrabgaben sind vom Auftraggeber zu tragen.

5.2 Zahlungen sind innerhalb von acht Tagen nach Rechnungserstellung ohne jeden Abzug fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt mit Lieferung. pbm engineering ist berechtigt, bei Erstgeschäften und Auslandsgeschäften Vorkasse zu verlangen.

5.3 Im Falle des Verzuges und/oder der Stundung ist pbm engineering berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz zu verlangen. Die Geltendmachung eines höheren Zinsschadens ist zulässig.

5.4 Die Aufrechnung oder die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes wegen nicht anerkannter oder nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist ausgeschlossen.

6. Gewährleistung, Haftung

6.1 Der Auftraggeber ist verpflichtet, bei Selbsteinbau oder bei Einbau durch eine Werkstatt des reparierten oder gekauften Getriebes binnen 1 Woche nach dem Einbau an pbm engineering eine Montagebestätigung (Kopie der gelieferten Einbauanleitung) mit km-Stand des Fahrzeuges unterzeichnet zu übersenden. In der Montagebestätigung sind insbesondere die Qualität und Menge des eingefüllten Öls sowie die ggf. vorgenommenen Einstellarbeiten am Getriebe anzugeben.

6.2 Bei der Reparatur / Instandhaltung / Überholung von Getrieben oder bei einem gekauften Getriebe ist der Auftraggeber verpflichtet, nach 250 km Laufleistung das Getriebeöl nebst Filter zu wechseln und die Dichtungen zu erneuern. Der Auftraggeber ist weiterhin verpflichtet, unverzüglich den Ölwechsel nebst km-Stand mit Angabe der Ölmenge, der Ölqualität, des km-Standes, des Datums und des Namens der ggf. beauftragten Werkstatt pbm engineering mitzuteilen.

6.3 pbm engineering gewährt auf von ihm gelieferte nachgefertigte Ersatzteile und / oder Reparaturen / Instandsetzungen oder gekaufte Getriebe eine Gewährleistung von 12 Monaten. Bei Reparaturen und / oder Instandsetzungen sowie Ankauf von Getrieben übernimmt pbm engineering keine Garantie auf verwendete Gebrauchtteile und vom Auftraggeber angelieferte Ersatzteile.

6.4 Der Auftraggeber ist verpflichtet, Mängel unverzüglich anzuzeigen und pbm engineering die Möglichkeit der Nachbesserung einzuräumen. pbm engineering ist berechtigt vorrangig nachzubessern oder nach seiner Wahl Ersatz zu liefern.

6.5 Stellt sich bei der Mängelbeseitigung heraus, dass ein Mangel nicht vorgelegen hat oder dass ein solcher auf unzulässige Eingriffe oder Bedienungsfehler des Auftraggebers oder Dritter zurückzuführen ist, hat der Auftraggeber den entstandenen Kostenaufwand zu tragen.

6.6 Der Auftraggeber kann den Vertrag nur rückgängig machen oder den Kaufpreis herabsetzen, wenn pbm engineering die Behebung der Fehler ablehnt oder unzumutbar verzögert. pbm engineering stehen grundsätzlich drei Nachbesserungsversuche zu. Das Fehlschlagen der Nachbesserungsversuche ist pbm engineering mit angemessener Fristsetzung jeweils schriftlich mitzuteilen.

6.7 Von der Gewährleistung sind Schäden aufgrund von Abnutzung / Verschleiß, unsachgemäßem Gebrauch, Bedienungsfehler und mangelhafter Wartung ausgeschlossen. Sofern der Auftraggeber die Verpflichtungen nach Ziff. 6.1 und 6.2 nicht eingehalten hat, wird vermutet, dass der Mangel aufgrund des fehlerhaften Einbaus/Einstellung bzw. des fehlerhaften Ölwechsels beruht. Der Gegenbeweis ist zulässig.

6.8 Schadensersatzansprüche - auch Mangelfolgekosten - werden ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

6.9 Eine Gewährleistung wird nur übernommen, sofern das reparierte oder gekaufte Getriebe in ein Serienfahrzeug eingebaut wird. Bei modifizierten Fahrzeugen (insbesondere mit einer erhöhten Leistung, größerer / kleinerer Bereifung, Renn- und Rallye-Einsätzen) kann es zu einem übermäßigen Verschleiß und zu erhöhten Beanspruchungen kommen, für die keine Gewähr übernommen werden kann.

6.10 In einem anerkannten Gewährleistungsfall, bei dem das Getriebe im ausgebauten Zustand zur Reparatur angeliefert wird, erstattet pbm engineering die üblichen Versandkosten (Speditionskosten) sowie für den Getriebeausbau und - einbau einen Pauschbetrag von 300,00 € netto einschließlich der Kosten für den Ölwechsel und aller sonstigen Aufwendungen. Die Umsatzsteuer wird nur bei einem entsprechenden Nachweis erstattet, wobei die Rechnung auf pbm engineering auszustellen ist.

7. Sonstiges

7.1 Der Auftraggeber kann gegenüber pbm engineering bestehende Ansprüche nur mit der ausdrücklichen Zustimmung abtreten.

7.2 Sollten einzelne Bestimmungen rechtsunwirksam sein oder werden oder sollte sich eine Lücke im Vertrag ergeben, so berührt das die Wirksamkeit des übrigen Vertragsinhalts nicht.

7.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile der Sitz des Unternehmens (Seevetal). Für sämtliche Rechtsbeziehungen wird die Anwendung deutschen Rechts vereinbart.

Stand 2013

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Büchern und DVDs

Datenschutz

Wir wissen Ihr Vertrauen in uns zu schätzen und wenden höchstmögliche Sorgfalt und Sicherheitsstandards an, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen.

Ihre Bestellung, die persönlichen Daten und Ihre Angaben zur Zahlungsabwicklung sind durch technische Sicherheitssysteme und zusätzliche Berechtigungsverfahren geschützt, sowohl beim Transfer der Daten als auch bei der Speicherung auf unseren Servern. Wir speichern und verwenden Ihre Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und eventuellen Reklamationen.

Ihre Email-Adresse wird nur für den Informationsaustausch zwischen Ihnen und unserem Shop verwendet (Zustellung von Bestell-, Liefer-, oder Zahlungsinformationen.)

Verwendung der Daten

Die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an unberechtigte Dritte außerhalb des Unternehmens ist ausgeschlossen.

Zum Zwecke der Auslieferung und ggf. der Zahlung (Kreditkarte) erfolgt ggf. ein Datenaustausch mit entsprechenden Dienstleistungsunternehmen (z.B. Deutsche Post, UPS, etc.) und/oder der Schufa. Ihre schutzwürdigen Belange finden dabei jedoch stets Berücksichtigung und der Umfang der Übermittlung beschränkt sich auf das notwendige Minimum.

Eine Übermittlung der Daten an Dienstleistungspartner erfolgt nach den Bestimmungen des BDSG (Bundesdatenschutzgesetzes)

1. Geltungsbereich

Für Ihre Online-Warenbestellungen über unsere Homepage gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von pbm verlag, Peter Meyer, Freschenhausener Weg 34A, 21220 Seevetal (Tel. 0049-(0)4105-83897 , e-mail: peter@banjomeyer.de), in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von uns schriftlich bestätigt worden sind.

2. Vertragsabschluss

Unsere Angaben zu Waren und Preisen innerhalb des Bestellvorganges sind freibleibend und unverbindlich. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein bindendes Angebot ab; dieses Angebot wird durch uns angenommen, sofern und sobald wir dem Angebot eine Bestellnummer zuteilen. Bis zu diesem Zeitpunkt haben wir insbesondere das Recht, von der Lieferung der angebotenen Waren im Falle ihrer Nichtverfügbarkeit Abstand zu nehmen. Erst mit der Annahme des Angebots entsteht ein Anspruch auf Lieferung der Ware. Das zur Bestellung erforderliche Passwort dürfen Sie nicht an Dritte weitergeben. Im Falle einer Weitergabe stehen Sie auch für Bestellungen des Dritten ein. Für jegliche Bestellungen mit Ihrem Passwort und daraus resultierender Forderungen kommen Sie auf.

3. Widerrufsrecht und Rückgaberecht

(1) Ihnen steht ein Widerrufsrecht und Rückgaberecht zu (§ 355 Bürgerliches Gesetzbuch). Danach können Sie ohne jegliche Angabe von Gründen innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach ordnungsgemäßer Lieferung von einem nach diesen AGB geschlossenen Vertrag Abstand nehmen. Dazu reicht die Rücksendung der Ware aus, aber auch eine schriftliche Erklärung von Ihnen oder eine Erklärung, die auf einem anderen dauerhaften Datenträger verkörpert ist. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Ware bzw. der Erklärung an oben genannte Adresse von Ritter Internetsevice. Auch im Falle einer bloßen Widerrufserklärung müssen Sie die Ware an uns zurücksenden. Bei einer Benutzung oder Beschädigung dieser Waren behalten wir uns weitere Schritte vor.

(2) Wir tragen die Rücksendungskosten im Falle eines Widerrufs oder einer Rückgabe nach vorstehendem Absatz (1).

4. Lieferung

(1) Wir liefern ausschließlich an Lieferadressen innerhalb der EU und der Schweiz. Die Lieferung erfolgt ab unserem Auslieferungslager an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Bei Lieferungen innerhalb von Deutschland liefern wir ab einem Warenwert von 50 Euro versandkostenfrei aus. Liegt der Warenwert einer Bestellung unter diesem Betrag, berechnen wir ab 2,50 €. Bei Lieferungen außerhalb von Deutschland liefern wir ab einem Warenwert von 100 € versandkostenfrei aus. Liegt der Warenwert unter 100 € berechnen wir ab 2,50 €.

(2) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Bei Teillieferungen tragen wir selbstverständlich die dadurch entstehenden zusätzlichen Versandkosten.

5. Fälligkeit und Zahlung, Eigentumsvorbehalt

(1) Der Kaufpreis wird mit Lieferung fällig.

(2) Wenn Sie in Zahlungsverzug geraten, sind wir zur Berechnung von Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen aktuellen Basiszinssatz berechtigt. Ihnen bleibt jedoch der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

(3) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum.

6. Mängelansprüche

(1) Die Produktabbildungen müssen nicht immer mit dem Aussehen der gelieferten Produkte übereinstimmen. Insbesondere kann es nach Sortimentserneuerungen der Hersteller zu Veränderungen im Aussehen und in der Ausstattung der Produkte kommen. Mängelansprüche bestehen insofern nicht, als die Veränderungen für den Kunden zumutbar sind.

(2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werden wir in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen. Ist die von Ihnen gewählte Nacherfüllung nur mit unverhältnismäßigem Kostenaufwand möglich, sind wir berechtigt, in der anderen Form nach zu erfüllen. Die für die Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen werden durch uns getragen. Gelingt uns die Nacherfüllung nicht, so haben Sie nach Ihrer Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder Herabsetzung des Kaufpreises.

(3) Mangelhafte Waren sind an uns zurückzugeben.

(4) Mängelansprüche verjähren in 2 Jahren ab dem Zeitpunkt der Ablieferung der Ware.

7. Schadensersatz

Schadensersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist unter den gesetzlichen Voraussetzungen und nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zu leisten. Entsprechendes gilt für Schadensersatzansprüche auf Grund des Produkthaftungsgesetzes.

8. Datenschutz/Kreditprüfung

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

9. Sonstiges

(1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Beanstandungen können unter der in § 1 genannten Adresse geltend gemacht werden.

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung, bei der Lieferung von Waren jedoch nicht vor dem Tage des Eingangs der Warenlieferung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an: pbm verlag, Peter Meyer, Freschenhausener Weg 34A, 21220 Seevetal Fax: 04105-81045, E-mail: peter@banjomeyer.de

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellungen...

... von Waren, die nach Ihren besonderen Wünschen angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten oder aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

...von Büchern, von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 50 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Online-Warenbestellungen von Endverbrauchern Stand: 2013